

F1820801-SGC-POL-001-0

POLÍTICA DE CALIDAD

En FloSolutions S.A.C es una empresa comprometida con la calidad, creyendo con firmeza en que la calidad se sustenta en cumplir o exceder constantemente las necesidades de nuestros clientes. Para el buen desempeño de nuestra compañía nos comprometemos con lo siguiente:

- Comunicar las políticas y procedimientos a todos los empleados y clientes.
- Proporcionar a nuestros clientes los mecanismos respectivos para evaluar nuestro desempeño, recibiendo sus recomendaciones para la mejora continua, y atender de forma óptima sus necesidades y expectativas.
- Definir claramente las responsabilidades y el desempeño de la compañía.
- Promover una comunicación abierta y de confianza durante todo el desarrollo de nuestras actividades.
- Garantizar que los servicios sean revisados y validados por el personal idóneo según la actividad.
- Certificar que nuestras estimaciones y aplicaciones de cálculo están listas y revisadas en acuerdo a los estándares técnicos y de ingeniería.
- Informar a nuestros clientes de cualquier cambio que pueda requerirse en los planes, para su confirmación antes del inicio de las tareas.
- Revisar y actualizar anualmente nuestra política de calidad o cuando sea requerida.

Cumplir y hacer cumplir la presente política es responsabilidad de cada una de las personas que participan en nuestras actividades y proyectos.

Lima, 21 de febrero de 2023



David Evans Okane
Gerente General